**INSTRUCCIONES**: La persona que participa en la solicitud del servicio contestará esta encuesta, esimportanteque externe la satisfacción, marcando la casilla correspondiente con una X.

|  |  |
| --- | --- |
| **CENTRO DE INFORMACIÓN:** |  |
| **FECHA:** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NÚM** | **PREGUNTA** | **MUY MAL** | **MAL** | **REGULAR** | **BIEN** | **MUY BIEN** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Califique el servicio que brindamos en el proceso |  |  |  |  |  |
| 2. | Califique el trato que le ha brindado el personal del proceso |  |  |  |  |  |
| 3. | Califique el tiempo de entrega del material |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **QUEJAS O SUGERENCIAS** |
|  |

¡¡GRACIAS por contestar la encuesta!!